

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 – Identiteit ondernemer

EER Balance & Flow
Eigenaresse: Erica Stroo Goudriaan
Adres: Torrejon San Bruno 273, 03170 Rojales, Spanje
NIE: Z0199088M
E-mail: info@eerbalanceenflow.com

Artikel 2 – Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, diensten, trajecten, digitale producten en toekomstige activiteiten van EER Balance & Flow.
Door aankoop of deelname verklaart de klant akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Aanbod

EER Balance & Flow biedt onder andere:

- 1-op-1 online coaching trajecten
- eBooks en digitale werkboeken
- planners en kaartendecks
- yoga- en ademhalings sessies
- (creatieve) workshops

Artikel 4 – Betaling

Alle diensten en producten dienen vooraf te worden betaald.
Voor coachingtrajecten geldt:

- betaling in één keer of in termijnen
- volledige betaling dient te zijn voldaan vóór afronding van het traject

Bij uitblijven van betaling kan deelname worden stopgezet.

Artikel 5 – Annulering & verzetten

Losse sessies

Annulering is mogelijk tot 24 uur voorafgaand aan de afspraak. Bij latere annulering of no-show vervalt het recht op restitutie.

Coachingtrajecten

Na start van het traject is restitutie niet mogelijk. Termijnbetalingen blijven verschuldigd.

Artikel 6 – Digitale producten

Vanwege het digitale karakter van eBooks, werkboeken en downloads:

- is restitutie na aankoop niet mogelijk
- ontvangt de klant direct toegang tot het product

Artikel 7 – Fysieke producten (planner / kaartendeck)

Retourneren is uitsluitend mogelijk wanneer:

- het product beschadigd is geleverd
- een verkeerd product is geleverd

Retouraanvragen dienen binnen 7 dagen na ontvangst te worden gemeld. Geopende of gebruikte producten worden niet retour genomen.

Artikel 8 – Deelname & verantwoordelijkheid

Deelname aan coaching, yoga, ademhaling en workshops gebeurt op eigen verantwoordelijkheid.

De deelnemer is zelf verantwoordelijk voor:

- fysieke en mentale belastbaarheid
- het opvolgen van eigen grenzen
- het raadplegen van een arts bij medische klachten

Artikel 9 – Medische disclaimer

De diensten van EER Balance & Flow zijn gericht op leefstijl, welzijn en persoonlijke ontwikkeling.

Deze diensten:

- vervangen geen medische diagnose of behandeling
- zijn geen vervanging voor professioneel medisch advies
- vereisen bij gezondheidsklachten overleg met een arts

Artikel 10 – Resultaten & inzet

Resultaten verschillen per persoon.

Het succes van coaching en programma's hangt mede af van:

- actieve deelname
- inzet en toepassing van adviezen

EER Balance & Flow geeft geen garanties op specifieke resultaten.

Artikel 11 – Intellectueel eigendom

Alle materialen, werkboeken, oefeningen, teksten en inhoud zijn eigendom van EER Balance & Flow.

Het is niet toegestaan om:

- materialen te kopiëren of verspreiden
- inhoud door te verkopen
- materiaal te gebruiken voor commerciële doeleinden

De producten zijn uitsluitend voor persoonlijk gebruik.

Artikel 12 – Aansprakelijkheid

EER Balance & Flow is niet aansprakelijk voor:

- lichamelijke of psychische klachten voortvloeiend uit deelname
- keuzes of handelingen van de deelnemer
- indirecte schade of gevolgschade

Artikel 13 – Leeftijd

Deelname is toegestaan vanaf 18 jaar.

Minderjarigen kunnen uitsluitend deelnemen met toestemming van een ouder of voogd.

Artikel 14 – Toepasselijk recht

Op deze voorwaarden is het Spaans recht van toepassing.

Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank in Spanje.